

AndApp現行版(2022年3月31日まで)	AndApp改定予定版(2022年4月1日から)	説明
プライバシーポリシー	プライバシーポリシー	—
最終更新日: 2022年1月27日	改定日: 2022年4月1日 改定の概要	プライバシーポリシーの改定日を追加しました。 また、改定箇所がわかるように、改定の概要のリンクを追加しました。
—	<p>株式会社ディー・エヌ・エー(以下、「当社」といいます。)は、当社サービスの提供にあたって個人情報取得をさせていただいております。本プライバシーポリシーを通じて、当社の個人情報の取り扱いに関するポリシーを公表させていただきます。</p> <p>本プライバシーポリシーにおける「当社サービス」とは、以下のものをいい、以降も同様とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲーム、オンラインショッピングモール、コンテンツその他のシステム利用サービスおよび情報提供サービス</li> <li>・当社および第三者の商品等(旅行、保険その他の金融商品を含む。以下同じ。)の販売にかかるサービス</li> <li>・決済サービス</li> <li>・物流サービス</li> </ul> <p>当社では一部のサービスにおいて、サービス固有のプライバシーポリシーを適用する場合があります。サービス固有のプライバシーポリシーと本プライバシーポリシーが矛盾する場合は、サービス固有のプライバシーポリシーが優先されます。</p>	<p>当社では、お客様の権利を尊重していることから、安心して当社のサービスをご利用いただくこと、当社の個人情報の取り扱いに関する取り組みをお客さまにわかりやすく発信することを大事な責務と考えています。</p> <p>よって、プライバシーポリシーをよりわかりやすい記載に変更させていただきました。</p>
<p>1.個人情報の収集</p> <p>個人情報とは、個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)を指します。</p> <p>当社(株式会社ディー・エヌ・エー所在地:〒150-6140 東京都渋谷区渋谷二丁目24番12号)は、個人情報を収集することがあります。当社は、個人情報の利用目的を公表します。</p>	<p><b>個人情報の取得</b></p> <p>当社は、主に以下の場合(例示であり、以下に示す方法以外の方法で取得する場合があります。)に個人情報を取得します。</p> <p><b>お客さま自身からの提供</b></p> <p>お客さまが当社サービスを利用する、キャンペーンへ応募する、商品等を購入する、商品等を出品する、および作品、テキスト、画像または動画コンテンツ等を登録するなどの際に、氏名、住所、電話番号、年齢、メールアドレス、コンテンツなど、必要な情報を取得します。</p> <p>本人確認、および年齢確認が必要な当社サービスについては、運転免許証などの本人確認書類を取得することがあります。</p> <p><b>第三者からの提供</b></p> <p>利用目的の達成に必要な範囲において、グループ会社や提携先などを含む第三者から個人情報を取得することがあります。</p> <p><b>協力会社、株主などからの提供</b></p> <p>協力会社(名刺交換のみを行った潜在的な取引先を含み、以降も同様とします。)、株主など当社の事業運営に必要な方々との連絡のために、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの情報を取得することがあります。</p> <p>なお、お客さまに当社サービスを円滑に提供するために、お客さまの情報端末から製品モデル、端末識別子、OSのバージョン、IPアドレス、広告識別子、クッキー、その他端末固有の識別子等の情報、およびサービス利用履歴等、個人に関する情報を取得することがあります。</p>	<p>当社が取得する個人情報を取得のケース毎に分類し、例示を示すことで分かりやすい記載としました。</p>
<p>2.個人情報の利用目的</p> <p>当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。</p> <p>オークション、ショッピングモール、コンテンツその他の情報提供サービス、システム利用サービスの提供のため</p> <p>当社及び第三者の商品等(旅行、保険その他の金融商品を含む。以下同じ。)の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため</p> <p>当社及び第三者の商品等の広告または宣伝(ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。)のため</p> <p>料金請求、課金計算のため</p> <p>本人確認、認証サービスのため</p> <p>アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため</p> <p>アンケートの実施のため</p> <p>懸賞、キャンペーンの実施のため</p> <p>アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため</p> <p>マーケティングデータの調査、統計、分析のため</p> <p>決済サービス、物流サービスの提供のため</p> <p>新サービス、新機能の開発のため</p> <p>システムの維持、不具合対応のため</p> <p>オークションサービスにおける会員記述情報の掲載のため</p> <p>その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため</p>	<p><b>利用目的</b></p> <p>当社は、以下の利用目的の達成に必要な範囲に限り、個人情報を取得し、利用します。</p> <p><b>サービスを提案/提供/運営するため</b></p> <p>サービスのご提案、ご提供および運営のために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社サービスおよび提携先の商品等またはサービス等の案内のため</li> <li>・当社及び第三者の商品等の広告または宣伝(ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。)のため</li> <li>・当社サービスの提供のため</li> <li>・当社サービスにおける会員記述情報の掲載のため</li> <li>・当社サービスを利用するお客さまの特定、本人確認、認証等のため</li> <li>・当社サービスの利用状況をお客さま毎に保存するため</li> <li>・当社サービスの利便性を向上させるため</li> <li>・懸賞、キャンペーン、ポイントサービス、アンケート等を実施するため</li> <li>・商品等や景品等を手配または発送するため</li> <li>・当社サービスに対するアフターサービス、保守、問い合わせ、苦情対応のため</li> <li>・当社サービスの不具合を調査/対応するため</li> <li>・料金請求、課金計算のため</li> <li>・その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため</li> </ul> <p><b>不正利用/不正アクセス等の監視/対策のため</b></p> <p>当社サービスを安心・安全にご利用いただくために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまのアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等を監視、調査するため</li> <li>・お客さまのアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等に関する調査結果の事実の確認および不正のおそれ等をお客さまへ適切に連絡するため</li> <li>・お客さまのアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等の予防対策または発生時の修正もしくは是正対策を講じるため</li> </ul> <p><b>マーケティングデータの調査、統計、分析のため</b></p> <p>当社は、より良いサービスを提供するために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社サービスの利用状況の調査、統計および分析のため</li> <li>・マーケティング活動の効果測定のため</li> <li>・当社サービスの利便性の向上その他の当社サービスの品質改善のため(そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。)</li> <li>・新サービス、または当社サービスの新機能および新コンテンツ等の企画開発のため(そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。)</li> </ul> <p><b>事業を運営するために必要な方々に連絡するため</b></p> <p>協力会社、株主などに事業もしくは取引を推進するための提案もしくは契約交渉にかかる連絡をするため、または商品等もしくはサービスの案内のために、個人情報を利用させていただきます。</p>	<p>個人情報の利用目的を利用のケース毎に分類し、具体的な利用目的を箇条書きにしました。</p> <p>改定後の利用目的は、改定前の利用目的と関連性を有しています。</p> <p>例えば、改定前の利用目的の1つ「オークション、ショッピングモール、コンテンツその他の情報提供サービス、システム利用サービスの提供のため」は、当社が提供するサービスを示すものと利用目的が混在していたことから、当社サービスの部分は本プライバシーポリシーの冒頭の当社サービスの説明に記載しました。そして利用目的については、「サービスを提案/提供/運営するため」とし、かつどのように利用するかを箇条書きで記載しました。</p> <p>また、サービスの運営にはサイバーセキュリティ対策も重要で、改定前の利用目的では利用サービスの提供、もしくはシステムの維持に本利用目的を含めていましたが、本件は重要な対策であり、そのためにご本人さまの個人情報を利用させていただきます(例えば、リスト型アカウント攻撃を検知するために、お客さまの認証IDが不正に利用されていないかを確認するなど)ので、改定後の利用目的では「不正利用/不正アクセス等の監視/対策のため」を新たな利用ケースとして、明確に公表させていただきました。</p> <p>その他の利用目的についても同様に関連性を確認の上、より具体的な記載に変更しました。</p>

<p>3.個人情報の提供 当社は、以下に定める場合には、個人情報を第三者に提供することができるとします。</p> <p>オークションサービスにおいて、出品者、落札者双方に落札者の決定したこと、落札価格、相手方の電子メールアドレスを電子メールで連絡し、また、出品者及び落札者が相手方の入力した氏名または法人名、住所、電話番号並びに代表者名および担当者名(法人の場合)を閲覧できるようにする場合 本人の同意がある場合 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士またはこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合 保険金請求のために保険会社に開示する場合 オークション会員の方が当社所定の取引支援ツールを利用した場合で、出品者または落札者に開示する場合 当社または出品者に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者に開示する場合 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合 個人情報保護法その他の法令により認められた場合 その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合</p>	<p><b>情報の第三者への提供</b> 当社は、個人情報を第三者に提供することがあります。</p> <p><b>第三者への提供</b> 当社は、個人情報および提供先において特定の個人を識別できるものとして取得されることが想定される個人に関する情報については、ご本人様の同意を得た上で第三者に提供することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社サービスの利用者をメディア等に掲載する場合 例えば、当社サービスにおけるゲームのプレイヤー、およびライブストリーミングの配信者を雑誌に掲載するなど、プレイヤー/配信名、写真等の個人情報をメディア等に提供させていただくことがあります。</li> <li>・提携先との共同事業において個人情報の活用が必要な場合 例えば、チャリティオークションに著名人のサイン入りグッズを出品して落札者の氏名を後ほどグッズに記載する、当社のお客さまを対象とした共同事業のイベント企画など、氏名や連絡先等を提携先に提供させていただくことがあります。</li> <li>・決済事業者(代行含む)に開示する場合 当社または出品者に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者に提供させていただくことがあります。</li> <li>・保険金請求のために保険会社に開示する場合 保険会社に損害賠償保険の保険金等を請求する場合、保険金の支払い先となる被害者の氏名や連絡先等の情報を保険会社に提供させていただくことがあります。</li> <li>・法令により認められた場合 法令により認められた場合、ご本人さまの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがあります。</li> <li>・その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合</li> </ul>	<p>個人情報の提供についても、利用目的と同様に改定前のプライバシーポリシーと関係性を有しつつ、具体的な記載としました。</p> <p>当社における個人情報の提供には、大きく3パターン(第三者への提供、第三者への外部委託、外国の第三者への提供)があります。改定前のプライバシーポリシーでは、第三者への提供についてのみ公表していましたが、それ以外の項目についても透明性、分かりやすさの観点からプライバシーポリシーに追加しました。</p>
<p>—</p>	<p><b>第三者への業務委託</b> 当社は、お客様より良い当社サービスを提供するために、当社サービスの運営サポートなど、利用目的の達成に必要な範囲において、業務委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。</p> <p>当社は、個人情報の取扱いを委託するにあたり、委託先を監督するための基準および手順を定めています。</p>	<p>当社の業務委託への対応について、新たに公表させていただきます。</p>
<p>—</p>	<p><b>外国の第三者への提供</b> 当社は、以下の場合に外国にある第三者に個人情報を提供する場合があります。当該外国の第三者にて個人情報を取り扱う場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握、および当該サービスのセキュリティ管理体制等を定期的に確認しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外国のクラウドサービスの利用に伴い個人情報を提供する場合 当社では例えば、以下のクラウドサービスに特定の個人を識別できる個人情報を保存し、利用しています。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・インバウンドマーケティングを提供するクラウドサービス</li> <li>・タスクの自動管理を提供するクラウドサービス</li> <li>・お客さまからのお問い合わせを管理するためのクラウドサービス</li> </ul> </li> </ul> <p>当社は個人情報を外国にある第三者に提供する場合は、提供時、並びに定期的にセキュリティ管理体制をチェックしています。本プライバシーポリシーの更新時点において、本件に該当する外国の第三者については、個人の権利利益を保護すると我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定めるもの、GDPRに基づく十分性認定国またはCBPRシステムの加盟国に所在していることや、第三者によるセキュリティ認証(SOC2、ISO27001等)を取得、維持していること等を確認しています。</p>	<p>外国の第三者への提供について、新たに公表しました。</p>
<p>—</p>	<p><b>お客さまの権利 開示・訂正・利用停止の請求</b> お客さまは、法令で認められる限りにおいて、自己の個人情報に対する開示、訂正、利用停止等(以降、「開示等」といいます。)を当社に請求する権利を有しております。 開示等を請求する場合は、以下の「お問い合わせ窓口」にご連絡をお願いします。 開示等の請求には、ご本人またはその代理人であることの確認ができる書類が必要となります。</p> <p>なお、サービス固有の「お問い合わせ窓口」が設置されている場合は、そちらへのご連絡をお願いします。</p> <p>お問い合わせ窓口</p>	<p>ご本人さまは法律で認められる限りにおいて、ご自身の個人情報に対する開示・訂正・利用停止等を当社に請求する権利を有しております。その方法を公表させていただきます。</p>
<p>—</p>	<p><b>要望・苦情の申し出</b> 自己の個人情報の取扱いに対する要望・苦情等に関しても、「お問い合わせ窓口」にご連絡をお願いします。 なお、サービス固有の「お問い合わせ窓口」が設置されている場合は、そちらへのご連絡をお願いします。</p> <p>お問い合わせ窓口</p>	<p>個人情報の取り扱いに対する要望・苦情の問い合わせ窓口を公表させていただきます。</p>
<p>5.個人情報を保護するための体制について 当社では、個人情報管理委員会が個人情報の取扱いに関する方針を決定し、運用状況を確認しています。更に、個人情報を管理する責任部門に個人情報管理統括責任者を配置し、その者が個人情報の適切な管理を指導しています。また、従業員入社時に、個人情報保護に関する研修を行っています。</p>	<p><b>セキュリティ対策</b> DeNAグループでは、代表取締役社長を委員長とする個人情報管理委員会/情報セキュリティ管理委員会を設置し、グループ横断的な個人情報および情報セキュリティ管理体制を整備し、運営しています。</p> <p>また、情報セキュリティ管理委員会の方針に従い、情報セキュリティ管理業務を統括する者として、同委員会から情報セキュリティ管理統括者が任命されています。情報セキュリティ管理統括者は、セキュリティ部門、情報システム部門、法務部門、および経営企画部門など複数の部署からなる横断的なチームで構成されたDeNA CERTをリードし、日々のセキュリティ対策の向上に取り組んでいます。</p>	<p>セキュリティ体制の記載を見直しました。</p> <p>なお、サステナビリティ情報セキュリティにも当社の情報セキュリティ対策を公表しておりますので、そちらも合わせてご確認ください。</p>
<p>4.リンク先等の個人情報の取扱い 当社運営サイト上やメールマガジンにおいて、外部のサイトへのリンクが貼られることがあります。この外部のサイトで登録される個人情報は、当社で管理する情報ではない為、一切の責任を負うことができません。外部サイトで個人情報を登録される場合は、そのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。</p>	<p><b>リンク先等の個人情報の取扱いについて</b> 当社運営サイト上やメールマガジン、SNS等において、外部のサイトへのリンクが貼られることがあります。この外部のサイトで登録される個人情報は、当社で管理する情報ではない為、一切の責任を負うことができません。外部サイトで個人情報を登録される場合は、そのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。</p>	<p>変更ありません。</p>
<p>※お客様へのお願い 当社運営サイトでは、お客様の登録情報をD・パスワードで保護している場合があります。ID・パスワードの管理は、お客様ご自身が責任を持って行ってください。 当社運営サイトを安全にご利用いただけるよう、当社運営サイト上に、他の方やお客様ご自身の個人情報は掲載されないようお願いいたします。</p>	<p><b>お客様へのお願い</b> 当社運営サイトでは、お客様の登録情報ID・パスワードで保護している場合があります。ID・パスワードは、お客様ご自身が責任を持って管理してください。 当社運営サイトを安全にご利用いただけるよう、当社運営サイト上に、他の方やお客様ご自身の個人情報は掲載されないようお願いいたします。</p>	<p>変更ありません。</p>

<p>※行動ターゲティング広告について  AndAppでは、一部の広告に関しまして、お客様のサイト内での行動を分析し、そのお客様の興味や関心があると思われる広告を、お客様の属性等に合わせて配信しております。  詳しくは「行動ターゲティング広告の説明と無効化について」をご確認ください。</p>	<p><b>行動ターゲティング広告について</b>  AndAppでは、一部の広告に関しまして、お客様のサイト内での行動を分析し、そのお客様の興味や関心があると思われる広告を、お客様の属性等に合わせて配信しております。  詳しくは「行動ターゲティング広告の説明と無効化について」をご確認ください。</p>	<p>変更ありません。</p>
<p><b>6. プライバシーポリシーの更新</b>  当社は、プライバシーポリシーを変更する場合があります。  プライバシーポリシーに重要な変更がある場合には、サイト上で告知します。  本ページを都度ご確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いいたします。</p>	<p><b>プライバシーポリシーの更新</b>  当社は、プライバシーポリシーを変更する場合があります。  プライバシーポリシーに重要な変更がある場合には、サイト上で告知します。  本ページを都度ご確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いいたします。</p>	<p>変更ありません。</p>